



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

JANVIER 2026

Vous venez d'entrer dans une session de formation proposée par H & H CONSEIL Votre Expert Hygiène & HACCP et nous vous en remercions !

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre session.

H & H CONSEIL est un organisme de conseil spécialisé dans l'hygiène et l'HACCP.

ENGAGEMENT QUALITE

H & H CONSEIL répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations QUALIOPI

Les critères qualité visés sont, notamment, les suivants :

- ✓ L'identification des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- ✓ L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique aux publics de stagiaires,
- ✓ La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- ✓ La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.
- ✓ L'intégration des personnes en situation de handicap et définir les besoins d'adaptation de la prestation si nécessaire et, dans la mesure des obligations liées à la prestation.

EVALUATION DE LA QUALITE DE FORMATION

Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (qcm, questions/réponses, mises en situations, etc.) afin d'attester du niveau de connaissance acquis en fin de formation.

Nous demandons également au stagiaire de remplir un questionnaire de satisfaction sur l'ensemble de la formation.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

Vous recevez, en fin de formation :

- ✓ L'attestation de fin de formation,
- ✓ La copie de la feuille d'émarginement, sur demande.

L'EQUIPE

H & H CONSEIL CONSEIL a vu le jour en 2019 mais la dirigeante et formatrice, Magali CHAREYRE exerce dans ce domaine depuis 2012.

Magali CHAREYRE est consultante formatrice indépendante, elle conçoit, anime et évalue l'ensemble des formations proposées.

La veille technique et législative est permanente, ce qui lui permet de mettre régulièrement à jour les programmes et les contenus pédagogiques

Peuvent intervenir des professionnels expérimentés dans certains modules (nouvelles espèces marines...).

LES MOYENS PEDAGOGIQUES

Les moyens pédagogiques pour les formations en présentiel sont principalement constitués des éléments suivants :

- ✓ Documentation pédagogique remise à l'apprenant, en version numérique principalement (version papier de certain passage sur demande),
- ✓ Ressources web,
- ✓ Ressource propre à chaque formateur.

LES MOYENS TECHNIQUES

Les formations en présentiel se déroulent dans les salles de réunions de votre entreprise. Pour chaque formation, un vidéoprojecteur et une connexion internet sont prévus.

VOS OBLIGATIONS

Le stagiaire étant acteur de sa formation, la richesse de celle-ci dépendra de votre implication personnelle

En cas d'absence, vous devez prévenir La formatrice.

Les portables doivent être en mode « silencieux ».

Prendre connaissance et respecter les clauses du règlement intérieur qui vous est remis.

VOTRE INTERLOCUTRICE

Référent Handicap Magali CHAREYRE
06 65 50 21 91 - magali@hhconseil.fr

ANNEXE FICHE DE RECLAMATION

Date de la réclamation	
NOM	
Prénom	
Email	
Téléphone	
Mode d'envoi de la réclamation	
Type de réclamation	
Formation concernée	
Détails de la réclamation	